Ein Bild, das Text, Schrift, weiß, Symbol enthält.

Automatisch generierte BeschreibungTeilnehmer\*innen Befragung

**Dokument Nr. 6**

**Zweck der Befragung**

Mit dieser Befragung möchten wir herausfinden, wie Sie die Sportkurse des Rollstuhlclubs beurteilen. Ihre Antworten geben dem Rollstuhlclub wichtige Hinweise, wo er sich verbessern kann. Ihre Teilnahme ist darum sehr wertvoll.

**Anonyme Befragung**

Die Befragung wird anonym durchgeführt und behandelt. So sind keine Rückschlüsse auf Ihre Person möglich. Wir fordern Sie auf, die Fragen offen und ehrlich zu beantworten.

**Hinweise zum Ausfüllen**

Der Fragebogen sollte von Ihnen als Teilnehmer\*in ausgefüllt werden. Bei Bedarf können Sie auch eine Angehörige oder andere Bezugsperson zum Ausfüllen beiziehen.

**Digitale Umfrage mit SurveyMonkey (ab 1. März 2024 verfügbar)**

Alternativ zu den Word-Formularen können die Sportchefs neu bei der SPV einen Link für eine digitale Umfrage mit SurveyMonkey beantragen. Bei dieser Variante werden die Antworten direkt an die SPV übermittelt und quartalsweise gesammelt dem Rollstuhlclub zur Auswertung weitergeleitet.

Herzlichen Dank für Ihre Teilnahme.

**Ich bin**

Teilnehmer\*in (mit einer Behinderung)

Teilnehmer\*in (Angehörig)

Leiter\*in

*Bitte bewerten Sie die folgenden Aussagen zur Zufriedenheit und der Wirkung der Leistungen auf der Skala*

*1 = stimme überhaupt nicht zu*

*6 = stimme vollumfänglich zu*

1 2 3 4 5 6 k.A.

**1 Mensch im Fokus**

Ich war mit den folgenden Angeboten äusserst zufrieden:

Name des Kurses

Bei Bewertung 1–3:

Warum nicht?

Der angebotene Kurs deckt meine Bedürfnisse

bestmöglich ab.

Dank der optimalen Betreuung habe ich hervorragend

von der Veranstaltung profitiert

Was hat am besten gefallen und was weniger?

1 2 3 4 5 6 k.A.

**2 Mensch im Fokus**

Der zwischenmenschliche Umgang während der Veranstaltung war ausgezeichnet   
 hinsichtlich folgender Aspekte:

Stimmung

Kontakt zu den anderen Teilnehmer\*innen

Kontakt zu den Leitenden

Bemerkungen

1 2 3 4 5 6 k.A.

**3 Bestmögliche Versorgung**

Ich war mit der fachlichen Kompetenz der Kurs-

leiter\*innen sehr zufrieden

Die fachliche Kompetenz hat die Wirkung des/der

Kurse(s) auf mich ideal unterstützt

Die vorhandene Infrastruktur hat den Kurs bestmöglich

unterstützt.

Bemerkungen

1 2 3 4 5 6 k.A.

**4 Systemisch**

Ich war mit der Gesamtorganisation der Kurse

absolut zufrieden

Bemerkungen

1 2 3 4 5 6 k.A.

**5 Beste Gesundheit**

Der/die Kurs/e haben den bestmöglichen Beitrag zu

meinem Wohlbefinden geleistet.

Bemerkungen

1 2 3 4 5 6 k.A.

**6 Gesamtzufriedenheit**

Ich war mit dem/den Kurs/en insgesamt äusserst

zufrieden.

Bei Bewertung 1–3: Warum nicht? Haben Sie zusätzliche Bedürfnisse, Wünsche oder   
 Verbesserungsvorschläge?

Bemerkungen

1 2 3 4 5 6 k.A.

**7 Kundenbindung**

Ich werde wieder an einem Kurs des Rollstuhlclubs

teilnehmen.

Bei Bewertung 1–3:

Warum nicht?

Ich würde den Kurs jederzeit weiterempfehlen

Bei Bewertung 1–3:

Warum nicht?

**8 Wie sind Sie auf unsere Kurse aufmerksam geworden?**

Anschreiben per E-Mail

Webseite SPV

Webseite Rollstuhlclub

Freunde

andere

Schweizer

Paraplegiker-Vereinigung

Kantonsstrasse 40

6207 Nottwil

Telefon 041 939 54 00

[spv@spv.ch](mailto:kf@spv.ch)

www.spv.ch